

**MEDIDAS
PREVENTIVAS PARA
O NOVO NORMAL**



Recomendações de Medidas Preventivas para o Novo Normal Vendas Diretas

Apoio:



sebrae.com.br



Algumas Medidas Básicas que já devem fazer parte do seu Dia a Dia:

- ✓ Lavar as mãos com frequência;
- ✓ Não tocar olhos, boca e nariz;
- ✓ Cuidados ao espirrar e tossir: use o cotovelo ou lenço descartável;

De preferência pelos canais eletrônicos, mas se precisar sair de casa, não esqueça:

- ✓ Monte um kit higiene com máscaras extras, luvas e álcool em gel;
- ✓ Lembre-se, a máscara deve estar em condições de uso, cobrindo totalmente a boca e nariz, e claro, é de uso individual e não pode ser compartilhada;
- ✓ Mantenha a distância mínima de segurança de 1,5 m;
- ✓ Nada de beijos e abraços abraços, apenas sorria!
- ✓ Não compartilhe objetos entre clientes. Se você revende cosméticos, use pincéis descartáveis;
- ✓ **#FiqueEmCasa**, caso esteja com mal estar.

Ao Demonstrar os Produtos: Na Casa do Cliente:

Combine um horário para evitar aglomerações e realize uma visita breve e objetiva.

- ✓ O trajeto é o momento de maior exposição ao risco, cuide-se:
- ✓ Transporte público: evite os horários de maior fluxo de pessoas e evite tocar boca, nariz e olhos;
- ✓ Transporte próprio: higienize maçanetas, volante, câmbio, apoio de braço e manter uma boa ventilação;

- ✓ Higienize as mãos em intervalos regulares. Caso não seja possível, utilize o álcool em gel;
- ✓ Higienize as caixas, embalagens e outros materiais antes do cliente tocar;
- ✓ Não compartilhe objetos com o cliente e/ou entre os clientes;
- ✓ Cuidado com o manuseio da embalagem que será transportada e entregue;
- ✓ Separe os produtos por cliente em cada sacola;
- ✓ Use o protetor descartável no sapato ou deixe o sapato do lado de fora da casa do cliente.

Uma boa ideia é carregar um chinelo limpo na bolsa e calçá-lo ao entrar na casa do cliente.

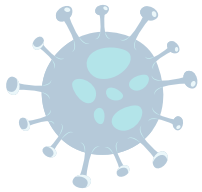


Na Sua Casa (Empreendedor Independente):

- ✓ Priorize o agendamento;
- ✓ Atenda um cliente por vez e oriente para não levar acompanhantes;
- ✓ Receba o cliente em ambiente com ventilação natural;
- ✓ Solicite que todos os clientes venham e permaneçam de máscaras próprias;
- ✓ Organize uma área de chegada e espera, disponibilizando álcool em gel, assim como opções para higienização das solas dos sapatos, como um borrifador com álcool 70% ou tapete com desinfetante ou forneça propés para cobrir os sapatos;
- ✓ Disponibilize algumas máscaras descartáveis em casa;
- ✓ Mantenha as superfícies de contato (como botões de elevador, maçanetas, corrimãos) higienizadas;
- ✓ Mantenha o banheiro limpo.

Recebimento dos Pedidos

- ✓ Utilize a máscara nos locais de recebimento e exija isso também dos entregadores;
- ✓ Priorize a entrega da caixa na portaria ou na porta de entrada. Caso seja necessário entrar na sua residência, peça para o entregador deixar o sapato do lado de fora ou que higienize o solado;
- ✓ Cuidado ao manusear a caixa de transporte das mercadorias, higienize, retire os produtos e descarte a embalagem em seguida;
- ✓ Estabeleça um local separado para a higienização desses produtos e o armazenamento em um espaço da casa, que seja arejado e ventilado;
- ✓ Evite tocar nos produtos após higienizados;
- ✓ Lave-as em seguida.



No Pagamento

Você já avaliou os modelos online de pagamento? Como transferência bancária, links de pagamentos, QR Code? Eles podem ser uma boa opção, evitando qualquer tipo de contato. Caso você use a maquininha, é importante envelopar com filme de PVC e higienizar a cada uso, sempre que possível, na frente do cliente.

Na Entrega

Contate o cliente e combine uma forma de entrega, se possível, evitando o encontro pessoal.

Entregas Presenciais:

- ✓ Tente entregar na portaria ou local sem contato físico;
- ✓ Use máscaras e luvas;
- ✓ Lave as mãos antes e depois da entrega;
- ✓ As sacolas devem ser individuais e identificadas;
- ✓ Higienize a sacola/embalagem com álcool gel 70% ou *solução caseira.
Sempre que possível, higienizar na frente da pessoa que recepcionou a mercadoria.

Entregas Terceirizadas:

- ✓ Oriente todos sobre a higienização correta;
- ✓ Lacre todos os pedidos para que não haja risco de violação e contaminação;
- ✓ Ao voltar para casa, não esqueça, faça a higienização!

As Vendas Diretas estão de portas abertas para todos que buscam por uma oportunidade de trabalho e renda. E agora, ainda melhor e mais digitalizada!



Ah! Vale lembrar de alguns cuidados com a sua casa também:

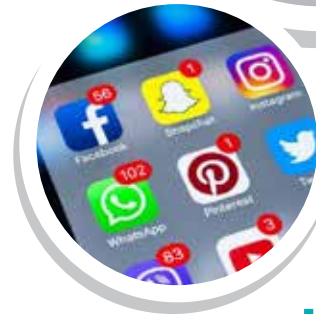
- ✓ Reforce a higienização das maçanetas e locais muito manuseados;
- ✓ Mantenha os sapatos do lado de fora (não entre na residência com sapatos com solados sujos);
- ✓ Troque de roupa quando chegar em casa;
- ✓ Sempre esteja atento aos sintomas, e se necessário, vá ao médico.

Veja essas Dicas:

Aproveite o momento para se reinventar e aumentar suas vendas! Use a tecnologia a seu favor para se relacionar e conhecer novos clientes.

Entenda a necessidade do cliente, ofereça realmente aquilo que ele procura e que atende ou supera suas expectativas. Conheça bem o produto, seus atributos e diferenciais. Mesmo que não venda nada dessa vez, ele vai lembrar de você em um outro momento.

Sempre que houver alguma oportunidade fale com seus clientes. As interações têm um grande poder, use-as a seu favor, sempre com muito respeito.



**LEMBRE-SE:
VOCÊ TAMBÉM
É UM GRANDE
INFLUENCER!**



**Ouvir e
observar
podem fazer
a diferença**

Use e Abuse das Redes sociais, Whatsapp, Sites das Empresas com Páginas Personalizadas para Divulgar os Produtos.

Sempre que possível, prefira as reuniões virtuais, para divulgar e vender seus produtos.

Os treinamentos e encontros não podem parar! Existem diversas plataformas que permitem falar e interagir. Você se sente até mais próximo do que presencialmente e pode manter o calor e o carinho que tem por seus clientes!



O ganho na venda por **relacionamento** é baseado em seu **esforço e dedicação**. Após a entrega, não perca o contato com seu cliente.

Personalize cada vez mais o seu atendimento. É importante conseguir fazer com que cada um de seus clientes se sinta único e especial.

**MEDIDAS
PREVENTIVAS PARA
O NOVO NORMAL**



Apoio:



sebrae.com.br



Vamos juntos! Juntos reinventar, redescobrir, adaptar e usar a criatividade para buscar novas oportunidades e dar um novo sentido! **Sucesso e Boas Vendas!**

Trabalhe com Vendas Diretas!

Saiba mais e acesse a lista de Empresas Associadas!



Você sabia que a ABEVD oferece **Planos de Saúde** para Força de Vendas?
Consulte: abevd@abevd.org.br

+55 11 5042-0587 www.abevd.org.br
R. Barão do Triunfo, 612 • Cj. 1201 / 1202
Brooklin • São Paulo • SP • 04602-002

[f/associacaoabevd](https://www.facebook.com/associacaoabevd)

[/abevdonline](https://www.youtube.com/channel/UC...)

[/abevdiretas](https://www.instagram.com/abevdiretas)

[in/company/abevd](https://www.linkedin.com/company/abevd)